

Hatályos 2023.06.19. napjától visszavonásig

IZZYPAY ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

KONDÍCIÓS LISTÁJA FIZETÉSI NEHÉZSÉGEK ESETÉN IGÉNYBE VEHETŐ MEGOLDÁSOKRÓL

I. Bevezető rendelkezések

Jelen kondíciós lista (továbbiakban: „**Kondíciós Lista**”) az **Izzypay Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 13.; cégjegyzékszám: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-10-141764; elektronikus honlap címe: www.izzypay.hu) (továbbiakban: „**Izzypay**” vagy „**Társaság**”) által a Társaság követeléskezelési tevékenysége során az adósok részére kínált speciális fizetési megoldások feltételeit tartalmazza.

A Kondíciós Lista célja a Társaság felé fennálló tartozással érintett személyek részére történő információnyújtás, a Társaság felé fennálló tartozások speciális feltételek szerinti (fizetési határidőn túli) rendezésére irányuló megoldásokról, melyek fennálló, vagy előre láthatólag bekövetkező fizetési nehézségek esetén a fizetőképesség helyreállítását szolgálják.

A Társaság a jelen Kondíciós Lista készítése és követeléskezelési gyakorlatának kialakítása során egyebek között figyelembe vette a Magyar Nemzeti Bank elnökének a fogyasztókkal szembeni követeléskezelési tevékenységről szóló 2/2019. (II.13.) számú ajánlásának irányelveit is.

A Társaság az együttműködő Kötelezettekkel kölcsönösen együttműködve törekszik megtalálni azokat a lehetőségeket, amikkel valamennyi fél számára a legkisebb további költséggel, hosszadalmas jogi eljárások igénybevétele nélkül rendezhető a fennálló tartozás. A Kötelezettek fizetési problémáinak felmerülése esetén is a Kötelezett tartozásának visszafizetését kívánjuk elősegíteni a Kötelezettekkel együttműködve, ugyanakkor az Izzypay szerződéses és jogszabályokban biztosított jogainak érvényesítésével.

II. Fogalmak

Jelen Kondíciós Listában és a Társaság által nyújtott, a tartozás rendezésére igénybe vehető megoldások keretében alkalmazott kifejezéseket, fogalmakat az itt megjelölt tartalommal kell értelmezni:

„**Áru**” a Kereskedő által az online áruházban értékesített termékek, illetve ahhoz kapcsolódó szolgáltatások (pl. szállítás).

„**Kötelezett**” az a személy, akivel szemben fennálló követelést a Társaság valamely Kereskedőtől a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény (a továbbiakban Ptk.) XXVIII. Fejezetében szereplő engedményezés útján megszerezte.

„**Követelés**” a Kereskedőnek a Kötelezettel szemben az Áru megvásárlásával kapcsolatban fennálló minden igénye és követelése.

„**Kereskedő**” az a jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéb személy és szervezet, akivel a Társaság követelése megvásárlás szolgáltatás nyújtására vonatkozó keretmegállapodást, illetve egyedi szerződést köt.

„**Teljesítési Megállapodás**” a Társaság és a Kötelezett között a követeléskezelési tevékenység végzése során létrejött megállapodás, amely a Követelés Kötelezett általi megfelelő teljesítését szolgálja.

III. A Teljesítési Megállapodás megkötésének feltételei

Teljesítési Megállapodás megkötésére a Társaság azon Kötelezettekkel szemben fennálló Követelések vonatkozásában nyújt lehetőséget, amelyek tekintetében a Kötelezett a Társaságnál a jelen Kondíciós Lista IV. pontjában meghatározott egyes tartozás-rendezési megoldások tekintetében előírt igénybevételi feltételeket teljesíti.

A következőkben rövid és világos áttekintést szeretnénk nyújtani, hogy egyértelmű legyen a Kötelezettek számára, mely konstrukciók érhetőek el és milyen feltételekkel tudja Társaságunk biztosítani e lehetőségeket.

IV. A tartozás rendezésére igénybe vehető megoldások

Fizetési határidő meghosszabbítása

Az Izzypay az Áru teljes ellenértékének (azaz a Követelés) teljesítése helyett a fizetési határidő lejártát megelőzően 990 Ft összegű határidő hosszabbítási díj megfizetésére biztosít lehetőséget, amelynek eredményeként az Áru teljes ellenértékének fizetési határideje az eredeti fizetési határidőhöz képest további 14 nappal meghosszabbik.

A fizetési határidő meghosszabbítási speciális fizetési lehetőség választásával, illetve a határidő hosszabbítási díj megfizetésével a Teljesítési Megállapodás automatikusan létrejön a felek között, a jelen Kondíciós Listában meghatározott tartalommal. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Társaságunk kizárólag abban az esetben tud segíteni helyzetének megoldásában, amennyiben sikerül együttműködést kialakítanunk Önnel. A Magyar Nemzeti Bank által is alkalmazott ajánlásokkal összhangban felmérésre kerülhet az Ön jövedelmi és vagyoni helyzete, teherviselő képessége. Társaságunk a követeléskezelés folyamata során figyelembe veszi az együttműködésének mértékét, fizetési készségét, képességét, életkörülményeit és a követelés mértékét. Kérjük, hogy vagyoni és jövedelmi helyzetének feltárása érdekében az erre irányuló kérdéseinkre szíveskedjen válaszolni telefonos, személyes vagy írásbeli megkeresés esetén is.

Amennyiben a tartozását az arra vonatkozó felszólítás ellenére nem fizeti vissza, vagy a tartozás rendezése vonatkozásában nem köt megállapodást az Izzypay-jel, a követelés a szerződésben foglaltaknak és a jogszabályoknak megfelelően jogi úton érvényesítésre kerül.

V. Elszámolás sorrendje

Társaságunkhoz teljesített befizetéseit az alábbi sorrendben számoljuk el lejárt tartozására:

- jogi és egyéb költségek, díjak
- késedelmi kamat,
- kezelési költség,
- ügyleti kamat,
- tőke.

Ezen elszámolási sorrendtől a Társaság csak a Kötelezett számára kedvezőbb módon térhet el.

VI. Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás és tájékoztatás szabályai

A követeléskezeléssel foglalkozó munkatársaink és megbízottjaink a Kötelezettekkel telefonon, illetve személyesen is kizárólag hétköznap reggel 8 és este 20 óra között, vehetik fel a kapcsolatot.

Szerződésenként heti négy alkalomnál többször nem létesíthető kapcsolat a Kötelezettekkel, ideértve a telefonos, személyes megkereséseket, valamint a telefonos üzeneteket.

A Kötelezettek, valamint a tartozással érintett valamennyi személy személyesen a részünkre bejelentett állandó lakóhelyükön, illetve tartózkodási helyükön kereshetők fel.

A kapcsolatfelvétel helyére, idejére és gyakoriságára vonatkozó rendelkezésektől csak a Kötelezett kifejezett kérelme alapján lehet eltérni. A Kötelezett erre irányuló kérelmét írásban kell eljuttatnia Társaságunk címére, avagy a Társaságunkkal folytatott telefonos egyeztetés során kell előadni, mely egyeztetést Társaságunk rögzít.

Társaságunk a tartozással érintett valamennyi személyt, érintettet megkeres és bevon a megoldás keresési folyamatba.

Társaságunk törekszik arra, hogy sikertelen kapcsolatfelvétel esetén (kikapcsolt telefon, eredménytelen kézbesítés stb.) más módon is elérje a Kötelezetteket. Ennek érdekében a rendelkezésünkre álló iratanyagot ismételten áttekintjük ill. jogszerűen elérhető adatbázisból adatokat gyűjthet.

Az együttműködő kötelezettek kapcsolatfelvétel helyére és idejére irányuló méltányolható kéréseit - amennyiben az nem hátráltatja ill. lehetetleníti el a követelések behajtását – Társaságunk figyelembe veszi.

Kapcsolatfelvételkor a Társaság munkavállalói az Ön beazonosítását követően minden esetben azonosítják magukat.

Telefonos kapcsolatfelvétel során a beszélgetések hanganyaga rögzítésre kerül.

Személyes felkeresés során az eljáró munkavállalók, illetve megbízottak kötelesek bemutatni a Kötelezettek részére a meghatalmazásukat.

A kapcsolatfelvétel során illetéktelen harmadik személyek részére nem adható tájékoztatás a követeléskezelésről, ideértve különösen a személyes adatoknak ill. banktitoknak minősülő információkat. A kapcsolattartás során a behajtási folyamatban részt vevő ügyintézők tartózkodnak az erőszakos, zaklató és félrevezető magatartástól. Tartózkodnak minden olyan tevékenységtől, amellyel Önt jogai és kötelezettségei tekintetében tudatosan megtévesztenék, illetve ezekre vonatkozóan hamis tájékoztatást nyújtanának a követelés behajtása érdekében.

Munkatársaink, illetve a követeléskezelő társaságok nem fenyegethetik Önt jogalap nélkül büntetőjogi következményekkel, illetve nem kelthetnek olyan benyomást, amelyből arra

következtethet, hogy az eljáró ügyintéző hatósági kényszerintézkedést foganatosít Önnel szemben, vagy hatósági személyként jár el.

Társaságunk munkavállalóinak és a megbízott társaságoknak a kommunikáció során közérthetően kell fogalmazni, kerülni kell a jogi szakkifejezések használatát vagy azokat megfelelő magyarázattal kell ellátni.

Írásbeli kérelemre Társaságunk tájékoztatást ad a követeléskezelési folyamat állásáról, a lehetséges követeléskezelési lépésekről, azok várható időzítéséről, a követelés aktuális összegéről. Az írásbeli kérelem benyújtható székhelyünkön személyesen vagy postai úton is továbbítható az Izzypay Zrt., 1032 Budapest, Victor Hugo utca 13. címre.

Székhelyünkön tájékoztatást kaphat a követelés aktuális összegéről, a követeléskezelési lépésekről, a késedelmes adósokkal foglalkozó illetékes munkatárs(ak) elérhetőségéről.

A követeléskezelés teljes időszakában a 0617733220 telefonszámon kérhető tájékoztatás.

Az Izzypay minden esetben törekszik a jogszabályok, az ajánlások, illetve a kölcsönös együttműködés elve alapján eljárni a követeléskezelés során. Ennek ellenére amennyiben jogait sértő intézkedést, eljárást tapasztal, panaszt tehet, amelyet Panaszkezelési szabályzatunknak megfelelően érdemben kivizsgálunk. A panasz megtételére és elbírálására vonatkozó információkat honlapunkon www.izzypay.hu is megtalálja.

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét!

Izzypay Zrt.