

# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

hatályos: 2023 február 28.

Jelen adatvédelmi tájékoztató („**Tájékoztató**”) az Izzypay Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság („**Adatkezelő**” vagy „**Izzypay**”) adatkezelési tájékoztatója, mely az Adatkezelő honlapján keresztül történő személyes adatok gyűjtésére és kezelésére, valamint az Adatkezelő által nyújtott „vásárolj most, fizess később” elnevezésű halasztott fizetési szolgáltatással („**Vásárolj most, fizess később**” **szolgáltatás**) kapcsolatos személyes adatok gyűjtésére és kezelésére vonatkozó szabályokat rögzíti.

A Szolgáltatás keretében azon természetes személy vásárlók („**Vásárló**” vagy „**Fogyasztó**”), akik internetes vásárlásuk során a kereskedő („**Kereskedő**”) webshopjában a „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatást választják és annak igénybevételére jogosultak is, a vásárlásból eredő fizetési kötelezettségük kiegyenlítésére 14 napos fizetési halasztásban részesülnek. A Kereskedő jogosult a „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatást igénybe vevő Vásárlókkal szemben fennálló vételár követelését az Izzypay részére engedményezni, mely esetben a Vásárló a vételár megfizetését a „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatásnak megfelelő 14 napos fizetési határidővel az Izzypay felé köteles teljesíteni.

Kérjük, hogy személyes adatait CSAK a jelen Adatkezelési Tájékoztató elolvasását,  
és elfogadását követően adja meg!

## 1 A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Jelen Tájékoztató létrehozásával és nyilvánossá tételével az Adatkezelő biztosítani kívánja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (Európai Unió általános adatvédelmi rendelete - General Data Protection Regulation, (a továbbiakban: „GDPR”) 13. és 14. cikke szerinti, és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”) 15. §-a szerinti Érintett-i tájékoztatáshoz való jog megvalósulását.

Az Adatkezelő a birtokába került személyes adatok kezelését a GDPR, az Infotv., és jelen Tájékoztató szerint végzi.

Az adatkezelésre vonatkozóan jelen Tájékoztatóban nem ismertetett szabályokra a GDPR, és az Infotv. szabályait kell alkalmazni.

A jelen Tájékoztatóban, illetve a GDPR-ban, és az Infotv.-ben meghatározott egyes szabályok közötti ellentét esetén a GDPR-ban, illetve az Infotv.-ben meghatározott előírást kell az adatkezelés során alkalmazni.

Az Adatkezelő bármikor jogosult a jelen Tájékoztató tartalmát külön értesítés nélkül egyoldalúan megváltoztatni. A hatályos, valamint a módosított tájékoztatók az Adatkezelő honlapján [izzipay.hu](http://izzipay.hu) érhetők el.

## **2 AZ ADATKEZELÉS ELVEI**

### **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kell végezni.

### **Célhoz kötöttség**

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet. Nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.

### **Adattakarékosság**

Az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek, és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

### **Pontosság**

A személyes adatok kezelésének pontosnak, és szükség esetén naprakésznek kell lennie, minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék, vagy helyesbítsék.

### **Korlátozott tárolhatóság**

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

### **Integritás és bizalmas jelleg**

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

## **3 AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor, és annyiban jogszerű, amennyiben:

- a) az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak, egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, vagy

- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (a-b) az Érintett hozzájárulása),
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (kötelező),
- d) az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges,
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges,
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek.

#### **4 FOGALMAK**

**„Személyes adat”**: az azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ.

Azonosítható az a természetes személy, aki (közvetlen vagy közvetett módon), különösen valamely azonosító (például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító) vagy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

**„Adatkezelés”**: a személyes adatokon (vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon) végzett bármely művelet vagy műveletek összessége. Adatkezelésnek minősül a személyes adatok

- gyűjtése,
- rögzítése,
- rendszerezése, tagolása,
- tárolása,
- átalakítása vagy megváltoztatása,
- lekérdezése.

Adatkezelésnek minősül továbbá:

- az adatokba történő betekintés,
- az adatok felhasználása, közlése továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétele,
- az adatok összehangolása vagy összekapcsolása,

- az adatok korlátozása, törlése, illetve megsemmisítése.

**„Közös adatkezelés”:** amennyiben az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek. A közös adatkezelők átlátható módon, a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló, különösen az érintett jogainak gyakorlásával és a 13. és a 14. cikkben említett információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos feladataikkal összefüggő felelősségük megosztását, kivéve azt az esetet és annyiban, ha és amennyiben az adatkezelőkre vonatkozó felelősség megosztását a rájuk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog határozza meg.

**„Adatkezelő”:** az a személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit (önállóan vagy másokkal együtt) meghatározza.

**„Adatfeldolgozás”:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől).

**„Adatfeldolgozó”:** az személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.

**„Automatizált döntéshozatal”:** a döntéshozatalra kizárólag technológiai eszközökkel, emberi beavatkozás nélkül kerül sor.

**„Profilalkotás”:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére (különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők) elemzésére vagy előrejelzésére használják.

## 5 AZ ADATKEZELŐ ÉS ADATFELDOLGOZÓK SZEMÉLYE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelőként az Izzypay Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság jár el.

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Név:</b>                  | Izzypay Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság |
| <b>Adatkezelő székhelye:</b> | 1132 Budapest, Victor Hugo utca 13.                 |
| <b>Nyilvántartási szám:</b>  | 01-10-141764  |
| <b>Adószám:</b>              | 27329393-2-41                                       |
| <b>Email cím:</b>            | info@izzypay.hu                                     |
| <b>Képviselő:</b>            | Farkas Róbert vezérigazgató                         |

|  |  |
|--|--|
| <b>Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége:</b> | TrustaaS Kft.<br>H-2040 Budaörs, Ébner György köz 4.<br><a href="mailto:adatvedelem@izzypay.hu">adatvedelem@izzypay.hu</a> |
|--|--|

A „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatásra való jogosultság megállapítása, a Kereskedő Vásárlóval szemben fennálló vételár-követelésének Izzypay részére történő értékesítése, valamint a „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás biztosítása érdekében az Izzypay és a Kereskedő között adatok továbbítása és kezelése történik a Vásárló személyes adataira vonatkozóan. Az Izzypay és a Kereskedő, mint további adatkezelő felelősségüket ennek vonatkozásában az alábbiak szerint osztják meg:

- Mindegyik adatkezelő az általa végzett adatkezelésekért tartozik felelősséggel, felel az érintettek megfelelő tájékoztatásáért, az érintettek jogainak biztosításáért, az adatvédelmi incidensek kezeléséért, és az esetlegesen szükséges érdekmérlegelési tesztek és adatvédelmi hatásvizsgálatok elkészítéséért;
- Amennyiben az adatkezelők által végzett tevékenység nem különíthető el, az adatkezelők a közrehatásuk mértékében felelnek az adatkezeléseikért.

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók adatai:

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Név:</b>                 | OTP Mobil Kft.   |
| <b>Székhelye:</b>           | 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.                                 |
| <b>Nyilvántartási szám:</b> | 01-09-174466   |
| <b>Adószám:</b>             | 24386106-2-42  |
| <b>Email:</b>               | <a href="mailto:benyo.peter@otpmobil.hu">benyo.peter@otpmobil.hu</a> |
| <b>Képviselő:</b>           | Benyó Péter, Weiner János és Dr. Al-Absi Gábor Seif                  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Név:</b>                            | NK Services (Magyarország) Infokommunikációs Megoldások és Szolgáltatások Korlátolt Felelősségű Társaság |
| <b>Székhelye:</b>                      | 1138 Budapest, Tomori utca 34.   |
| <b>Szervezet nyilvántartási száma:</b> | 01-09-879678   |
| <b>Adószáma:</b>                       | 13915571-2-41  |
| <b>Email:</b>                          | <a href="mailto:info@nks.hu">info@nks.hu</a>   |
| <b>Képviselő:</b>                      | Szegedi Tamás  |

|  |  |
|--|--|
| <b>Név:</b>                            | Dolphio Technologies Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság |
| <b>Székhelye:</b>                      | 2016 Leányfalu, Móricz Zs. út 196.                               |
| <b>Szervezet nyilvántartási száma:</b> | 13-09-119437   |
| <b>Adószáma:</b>                       | 13233767-2-13  |
| <b>Email:</b>                          | info@dolphio.hu  |
| <b>Képviselő:</b>                      | Rovnyai János  |

|  |   |
|--|---|
| <b>Név:</b>                            | GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság                      |
| <b>Székhelye:</b>                      | 1054 Budapest, Vadász utca 31.  |
| <b>Szervezet nyilvántartási száma:</b> | 01-10-041159  |
| <b>Adószáma:</b>                       | 10223257-2-41   |
| <b>Email:</b>                          | info@mail.giro.hu   |
| <b>Képviselő:</b>                      | Dr. Somogyi Árpád és cégkivonat szerinti további tisztségviselők, munkavállalók |

|  |   |
|--|---|
| <b>Név:</b>                            | Process Solutions Pénzügyi és Számviteli Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság |
| <b>Székhelye:</b>                      | 1134 Budapest, Váci út 33.  |
| <b>Szervezet nyilvántartási száma:</b> | 01-09-679494  |
| <b>Adószáma:</b>                       | 11847199-2-41   |
| <b>Email:</b>                          | janos.babos@ps-bpo.com  |
| <b>Képviselő:</b>                      | Szalai András, Majlath Andrew Ferenc, Babos János                                   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Név:</b>                            | Consroll Korlátolt Felelősségű Társaság                 |
| <b>Székhelye:</b>                      | 1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8. C. ép. 1. ajtó |
| <b>Szervezet nyilvántartási száma:</b> | 01-09-408302  |
| <b>Adószáma:</b>                       | 29212293-2-41   |
| <b>Email:</b>                          | info.consroll@gmail.com                                 |

|                   |                        |
|-------------------|------------------------|
| <b>Képviselő:</b> | Kiss Alexander Szilárd |
|-------------------|------------------------|

|  |  |
|--|--|
| <b>Név:</b>                            | TrustaaS Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság |
| <b>Székhelye:</b>                      | 2040 Budaörs, Ébner György köz 4.                                |
| <b>Szervezet nyilvántartási száma:</b> | 13-09-209610   |
| <b>Adószáma:</b>                       | 23979879-2-13  |
| <b>Email:</b>                          | info@trustaas.hu   |
| <b>Képviselő:</b>                      | dr. Jankó Árpád, Magyar Márton János                             |

Amennyiben a Tájékoztatóval vagy személyes adatai felhasználásával kapcsolatban bármilyen kérdése felmerülne, illetve amennyiben szeretné megtekinteni, hogy milyen személyes adatokat tartunk Önről nyilván, esetleg úgy gondolja, hogy az Önről nyilvántartott adatok javításra, kiegészítésre szorulnak, vagy szeretné törölni azok egészét vagy részét, vagy az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatban aggálya merülne fel, kérjük, keressen meg minket a fenti elérhetőségek bármelyikén.

## **6 A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA**

Az Adatkezelő – az egyes adatkezelések céljának megfelelően – az Érintett által megadott, alábbi személyes adatokat kezeli az alábbi adatkezelési jellemzőkkel.

Az Ön által megadott személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag az Önnel való személyes kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, illetve szerződéskötés előkészítése, megkötése vagy jogi kötelezettségek teljesítése, továbbá a „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatásra való jogosultság megállapítása, nyújtása és az abból eredő fizetési kötelezettség érvényesítése céljából kezel.

Az Adatkezelő a birtokába került személyes adatokon a jelen tájékoztatóban részletezett céloktól eltérő egyéb célból történő adatkezelést nem kíván végezni.

Az Ön felé (vagy az Ön által képviselt szervezet felé) teljesülő kapcsolatfelvétel kifejezetten az Ön kezdeményezése alapján történik azzal, hogy Ön az Adatkezelő által üzemeltetett honlapon a kapcsolatfelvételhez szükséges adatokat – a jelen Tájékoztató megismerésével és elfogadásával egyidejűleg – megadta számunkra (akár a honlap erre a célra létrehozott felületén).

Az Érintett a személyes adatait önkéntesen, jelen Tájékoztató alapján, annak ismeretében adja meg.

### **6.1 Kapcsolatfelvételi célból megadott személyes adatok az Adatkezelő által üzemeltetett honlapon.**

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| Az adatkezelés célja:           | <p>Lehetőség biztosítása arra, hogy az Adatkezelő közvetlenül vehesse fel a kapcsolatot az Érintettel az Érintett erre vonatkozó, kifejezett kezdeményezésére.</p> <p>A kapcsolatfelvétel célja: az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatások és üzleti ajánlat vonatkozásában üzleti tájékoztatás, üzleti kommunikáció folytatása.</p>  |
| Az adatkezelés jogalapja:       | <p>GDPR 6. Cikk (1) bek. a.) pont Érintett hozzájárulása,</p> <p>GDPR 6. Cikk (1) bek b.) pont az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges</p>   |
| A kezelt személyes adatok köre: | <p>A közvetlen kapcsolat felvételét kezdeményező Érintett neve, Érintett elektronikus kapcsolati levélcíme (e-mail cím), Érintett kapcsolati telefonszáma (a kapcsolat felvételéhez kötelezően megadandó személyes adat. Megadása hiányában a kapcsolatfelvételre nem tud sor kerülni)</p> <p>A kapcsolatfelvételi adatlap „Üzenet” szövegdobozában az Érintett által esetlegesen megadott további személyes adatok (a kapcsolat felvételéhez a „Üzenet” szövegdoboz kötelezően töltendő. Megadása hiányában a kapcsolatfelvételre nem tud sor kerülni)</p> |
| Az adatkezelés időtartama:      | Érintett hozzájárulásának a visszavonásáig, de legfeljebb az adatok megadásától számított 1 éves időtartamig  |
| Adatok forrása                  | Érintett  |
| Adatfeldolgozó:                 | <p>NK Services (Magyarország) Infokommunikációs Megoldások és Szolgáltatások Korlátolt Felelősségű Társaság</p> <p>Dolphio Technologies Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság</p>   |

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ezen szándékát az Adatkezelő székhelyére írt levélben, vagy e-mail útján az [adatvedelem@izzypay.hu](mailto:adatvedelem@izzypay.hu) címen szíveskedjen jelezni.

## 6.2 A Fogyasztó „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás igénybevételére való jogosultságának megállapítása

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Az adatkezelés célja: | <p>A „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás nyújtásából eredő kockázatok és az ebből eredő veszteségek csökkentése, megelőzése; a Vásárlók megbízható beazonosítása, adataik hitelességének ellenőrzése; a „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás igénybevételére vonatkozó jogosultság megállapítása és a Kereskedő felé történő visszajelzése</p> |
|-----------------------|---|



Az Izzypay számítástechnikai eszközzel végrehajtott automatizált döntéshozatal keretében, emberi beavatkozás nélkül vizsgálja meg, hogy a Vásárló megfelel-e a „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás feltételeinek. Ennek keretében elsőként megvizsgálja („**Előminősítés**”), hogy a Vásárló által az Izzypay részére közvetlenül megadott személyiigazolvány szám tekintetében áll-e fent a szolgáltatás igénybevételét kizáró alábbi okok valamelyike:

- a személyiigazolvánnyal korábban elkövetett visszaélés a „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás tekintetében
- 3 hónapnál nem régebbi személyiigazolvány
- Korábban igénybe vett „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatásból fennálló kintlévőség
- „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatásra való jogosultság értékelése kapcsán szükséges adatkezelésre vonatkozóan a hozzájárulás megtagadása a Fogyasztó részéről
- Az Izzypay Felhasználói Fiók létrehozásához és biztosításához szükséges adatkezelés kapcsán a hozzájárulás megtagadása a Fogyasztó részéről

Amennyiben az Előminősítés sikeres eredménnyel zárul, az Izzypay a Vásárlónak a Kereskedő által továbbított, jelen táblázatban részletezett adatait, valamint a Vásárlónak a Belügyminisztérium személyi adat- és lakcímnnyilvántartásából lekérdezett szintén jelen táblázatban részletezett adatait egyeztetni annak érdekében, hogy a „vásárolj most, fizess később” fizetési opcióra való jogosultságot értékelje („**Tényleges Minősítés**”). Ennek keretében az alábbi kizáró okok fennállását vizsgálja meg:

- lejárt/nem valós személyi igazolvány
- Betöltetlen 21. életév
- 3 hónapnál nem régebbi személyiigazolvány
- Nem magyar állampolgárság
- Nem Magyarország területén található szállítási, számlázási vagy lakcím

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
|                                  | A fent részletezett automatizált döntéshozatal keretében megszülető döntés a Vásárlóra nézve a „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás igénybevételének biztosításával vagy annak elutasításával jár.  |
| Az adatkezelés jogalapja:        | Az érintett kifejezett hozzájárulása, mely kiterjed a jogosultság megállapításának automatizált döntéshozatal útján történő elvégzésére is (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és 22. cikk (2) c) pont)   |
| A kezelt adatok köre és forrása: | <p><b>Vásárlótól származik:</b> (i) a Vásárló személyiigazolvány száma</p> <p><b>Kereskedőtől származik:</b> (ii) a Vásárló kosara (kiválasztott termékek neve és ára); (iii) Vásárló neve; (iv) Vásárló email címe; (v) Vásárló szállítási címe; (vi) Vásárló számlázási címe; (vii) Vásárló IP címe</p> <p><b>Belügyminisztérium személyi adat- és lakcímnnyilvántartásából származik:</b> (ix) a Vásárló személyiigazolvány száma; (x) Vásárló családi és utóneve; (xi) Vásárló születési helye és ideje; (xii) Vásárló születési neve; (xiii) Vásárló állampolgársága; (xiv) Vásárló állandó lakcíme és/vagy tartózkodási helye; (xv) Vásárló anyja neve</p> |
| Az adatkezelés időtartama:       | <p>A Vásárló „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatásra való jogosultságának megállapítása esetében a Kereskedőtől megvásárolt áru átvételéig.</p> <p>A Vásárló „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatásra való jogosultságának elutasítása esetében 1 napig.</p>  |
| Adatfeldolgozó:                  | GIRO Elszámolásforgalmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság   |

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatásra való jogosultság megállapításával kapcsolatban kérheti, hogy az Izzypay egyik kollegája beavatkozzon a minősítés folyamatába, Ön kifejezze álláspontját a döntéssel kapcsolatban és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be. Az ezzel kapcsolatos igényét az [info@izzypay.hu](mailto:info@izzypay.hu) e-mail címen jogosult jelezni.

### 6.3 „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás igénybevétele – a Vásárló Adatkezelő felé fennálló tartozásának kiegyenlítése

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Az adatkezelés célja:      | Az Adatkezelő „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás nyújtásából eredő követelésének megtérülése   |
| Az adatkezelés jogalapja:  | Az Izzypay jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)   |
| A kezelt adatok köre:      | A Fogyasztó (i) családi és utóneve; (ii) születési neve; (iii) anyja születési neve; (iv) a születési helye és ideje; (v) személyiigazolvány száma; (vi) lakcíme vagy tartózkodási helye; (vii) szállítási címe; (viii) számlázási címe; (ix) telefonszáma; (x) email címe(i); (xi) a Vásárló tartozásához kapcsolódó pénzügyi adatok (tartozás eredeti összege, tartozás aktuális összege, tartozás jogcíme és pontos tárgya, tartozás esedékessége, Vásárló általi befizetések összege) |
| A kezelt adatok forrása:   | Fogyasztó, Kereskedő, Belügyminisztérium személyi adat- és lakcímnnyilvántartása  |
| Az adatkezelés időtartama: | A Vásárló Adatkezelő felé fennálló tartozásának megtérüléséig, de legfeljebb a „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás tárgyát képező áru kézbesítésétől számított 2 évig.  |
| Adatfeldolgozó:            | nincsen   |

Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a fenti táblázatban részletezett személyes adatok kezelése tekintettel arra, hogy annak hiányában a Fogyasztóval szemben fennálló igényét nem, vagy csak nagy nehézségek árán tudná érvényesíteni.

A Fogyasztó a fenti jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat az adatvedelem@izzypay.hu email címre küldött levélben.

A Fogyasztó jogosult a fenti jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kapcsolatban elkészített érdekmérlegelési tesztet megtekinteni, melyre vonatkozó kérését szintén az adatvedelem@izzypay.hu email címre küldött levélben tudja benyújtani.

### 6.4 “Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás igénybevétele – felhasználói fiók létrehozása

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Az adatkezelés célja: | A Fogyasztó számára elérhetővé tenni az igénybe vett „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás(ok)hoz kapcsolódó pénzügyi adatokat, információkat. |
|-----------------------|--|

|                            |   |
|----------------------------|---|
|                            | A „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás útján megvásárolt áru kézbesítését követően az Adatkezelő emailben tájékoztatja a Fogyasztót a felhasználói fiók létrehozásáról, a belépési információkról, az elérhető tartalomról, visszatérő Fogyasztó esetén pedig emlékezteti a Fogyasztót a fiókhasználatról. |
| Az adatkezelés jogalapja:  | Az érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)  |
| A kezelt adatok köre:      | A Fogyasztó felhasználói fiókjának személyes adatai (email címe és az Adatkezelő felé fennálló tartozás összege és jogalapja)   |
| A kezelt adatok forrása:   | Kereskedő   |
| Az adatkezelés időtartama: | A Fogyasztó által utolsó alkalommal igénybe vett „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás tárgyát képező áru kézbesítésétől számított 12 hónap   |
| Adatfeldolgozó:            | nincsen   |

#### 6.5 "Vásárolj most, fizess később" szolgáltatás igénybevétele – pénzügyi, fizetési adatok

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Az adatkezelés célja:     | <p>Adatkezelőre vonatkozó számviteli és hatósági adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 168-169 §§ alapján</p> <p>A Fogyasztó a vásárlást követő 14. napig köteles az áru ellenértékét az Adatkezelő részére teljesíteni. Az Izzypay a fizetési határidő lejárta előtt emlékeztető emaileket küld a Fogyasztó részére.</p> <p>Amennyiben a Fogyasztó kezdeményezi, a fizetési határidő meghosszabbítható szerződésmódosítási díj megfizetése ellenében. Ebben az esetben az Izzypay egyenlegközlő emailt küld a Fogyasztó részére, mely kitér a fizetési határidő meghosszabbítására, a kapcsolódó szerződésmódosítási díj megfizetésére és tartalmazza a felek erre vonatkozó megegyezését.</p> |
| Az adatkezelés jogalapja: | Az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)   |

|                            |  |
|----------------------------|--|
| A kezelt adatok köre:      | A Fogyasztó (i) családi és utóneve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) a születési helye és ideje; (v) szállítási címe; (vi) számlázási címe; (vii) tartozására vonatkozó pénzügyi adatok |
| A kezelt adatok forrása:   | Kereskedő, Belügyminisztérium személyi adat- és lakcímnnyilvántartása  |
| Az adatkezelés időtartama: | Az adatok 8 évig kerülnek tárolásra és megőrzésre  |
| Adatfeldolgozó:            | Process Solutions Kft.   |

#### 6.6 „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás igénybevétele – a Fogyasztó tartozásának kiegyenlítése kártyás befizetés útján

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Az adatkezelés célja:               | <p>Annak biztosítása, hogy a Fogyasztó az Adatkezelő felé fennálló tartozását kártyás befizetés útján is ki tudja egyenlíteni.</p> <p>A Fogyasztó a kártyás befizetés lehetőségét a felhasználói fiókjába történő azonosított belépést követően tudja igénybe venni, amennyiben hozzájárulását adja, hogy az Adatkezelő a jelen táblázatban részletezett adatokat az OTP Mobil Kft. részére továbbíthassa.</p> |
| Az adatkezelés jogalapja:           | Az érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)   |
| A kezelt (továbbított) adatok köre: | A Fogyasztó (i) családi és utóneve; (ii) e-mail címe; számlázási adatok (ország, megye, város, cím, irányítószám)  |
| A kezelt adatok forrása:            | Kereskedő  |
| Adatfeldolgozó:                     | OTP Mobil Kft.   |

#### 6.7 A Fogyasztóval szemben fennálló lejárt, kiegyenlítésre nem került követelés engedményezése

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Az adatkezelés célja: | Az Adatkezelő Fogyasztóval szemben fennálló lejárt, kiegyenlítésre nem került követelésének egyéb úton történő megszüntetése. |
|-----------------------|---|

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
|                                     | <p>Az Adatkezelő a fizetési határidő eredménytelen lejártát követően jogosult a Fogyasztó követelését 3. személy követelészvásárló részére engedményezni. Ezzel egy időben a Fogyasztó Izzypay felhasználói fiókja felfüggesztésre kerül és ahhoz a továbbiakban a Vásárló már nem jogosult hozzáférni.</p> <p>Az Adatkezelő a követelés értékesítése során a követelészvásárló részére továbbítja a jelen táblázatban részletezett adatokat.</p>  |
| Az adatkezelés jogalapja:           | Az Izzypay jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont); jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c pont)   |
| A kezelt (továbbított) adatok köre: | A Fogyasztó (i) családi és utóneve; (ii) születési neve; (iii) anyja születési neve; (iv) a születési helye és ideje; (v) személyiigazolvány száma; (vi) lakcíme vagy tartózkodási helye; (vii) szállítási címe; (viii) számlázási címe; (ix) telefonszáma; (x) email címe(i); (xi) az engedményezésre kerülő követelés pénzügyi adatai (követelés eredeti összege, követelés aktuális összege, követelés jogcíme és pontos tárgya, követelés esedékessége, kötelezett általi befizetések összege) |
| A kezelt adatok forrása:            | Fogyasztó, Kereskedő, Belügyminisztérium személyi adat- és lakcímnyilvántartása  |
| Adatfeldolgozó:                     | NK Services (Magyarország) Infokommunikációs Megoldások és Szolgáltatások Korlátolt Felelősségű Társaság   |

Az Adatkezelő felé a Fogyasztó részéről fennálló lejárt, meg nem térült tartozás 3. fél követelészvásárló részére történő értékesítéséhez kapcsolódó adattovábbítás az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), tekintettel arra, hogy annak hiányában a 3. fél követelészvásárló a Fogyasztóval szemben keletkezett igényét nem tudja megfelelően érvényesíteni.

A Fogyasztó a fenti jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat az adatvedelem@izzypay.hu email címre küldött levélben.

A Fogyasztó jogosult a fenti jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kapcsolatban elkészített érdekmérlegelési tesztet megtekinteni, melyre vonatkozó kérését szintén az adatvedelem@izzypay.hu email címre küldött levélben tudja benyújtani.

## 6.8 Ügyfélszolgálat

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Az adatkezelés célja:      | A Fogyasztó azonosítása, a Fogyasztó kérdésének/panaszának kezelése során a kommunikációs csatorna biztosítása, valamint a Fogyasztó Adatkezelő fellé fennálló tartozásának igényérvényesítése.  |
| Az adatkezelés jogalapja:  | Az Izzypay jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont);<br>Az érintett kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)   |
| A kezelt adatok köre:      | A Fogyasztó (i) neve; (ii) anyja születési neve, (iii) a születési helye és ideje; (iv) telefonszáma, (v) email címe, (vi) rögzített telefonhívás  |
| A kezelt adatok forrása:   | Kereskedő, Belügyminisztérium személyi adat- és lakcímnnyilvántartása  |
| Az adatkezelés időtartama: | Az azonosító és kapcsolattartási adatok esetében a Fogyasztó által megvásárolt árú kézbesítésétől számított 2 év,<br><br>A rögzített telefonhívások esetében a hívás rögzítésétől számított 5 év |
| Adatfeldolgozó:            | nincsen  |

Az ügyfélszolgálati rendelkezésre állás, panasztétel, panasz kivizsgálása, elintézése és kezelése körében történő adatkezelés az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), mivel ezen adatok kezelése az Adatkezelő „Vásárolj most, fizess később” szolgáltatás igénybevételével összefüggő fogyasztóvédelmi és polgári jogi jogainak érvényesítéséhez szükséges.

A Fogyasztó a fenti jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat az adatvedelem@izzypay.hu email címre küldött levélben.

A Fogyasztó jogosult a fenti jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kapcsolatban elkészített érdekmérlegelési tesztet megtekinteni, melyre vonatkozó kérését szintén az adatvedelem@izzypay.hu email címre küldött levélben tudja benyújtani.

## 6.9 Informatikai tevékenységgel kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő honlapja: [www.izzypay.hu](http://www.izzypay.hu)

A honlapon automatikus adatgyűjtés (cookie/sütik, Google Analytics) valósul meg.

a) Alapműködést biztosító sütik

A GDPR 29. cikk szerint létrehozott Adatvédelmi Munkacsoport a sütikhez való hozzájárulás alóli mentességről szóló 2012/4. számú véleménye (a továbbiakban: „2012/4. számú Vélemény „) alapján nem szükséges beszerezni a hozzájárulást az alábbi süti típusokhoz (hanem ezek alkalmazásáról elegendő csak tájékoztatást nyújtani):

- a felhasználó által rögzített adatokat tároló sütik („user-input cookies“),
- hitelesítési munkamenet-süti („authentication cookies“),
- felhasználó központú biztonsági süti („user centric security cookies“),
- multimédia-lejátszó munkamenet-süti („multimedia player session cookie“),
- terhelés kiegyenlítő munkamenet-süti („load balancing session cookies“),
- a felhasználói felület testre szabását segítő munkamenet-süti („user interface customization cookies“).

A jelen Tájékoztatóban feltüntetésre kerülnek azok a linkek, amelyen keresztül az érintett/felhasználók megismerhetik, hogy a leggyakrabban használt böngészők esetében (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer) hogyan találják meg a süti kezelésére vonatkozó menüpontot, funkciót.

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>  
<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Az Érintett felhasználók további információkat szerezhetnek a süti szerepéről, és így még több figyelmet tudnak fordítani az online magánszféra megteremtésére az alábbi honlapokon:

- a Társaság a Szabadságjogokért <https://www.nopara.org/nyitooldal> címen, vagy
- az Európai Interaktív Digitális Reklámszövetségnek a <http://www.youronlinechoices.com/hu/> keresztül elérhető honlapja.

#### b) Statisztikai és optimalizációs célú süti

Az Adatkezelő honlapjának használata során az Érintett személyes adatain kívül technikailag rögzítésre kerülnek az Érintett számítógépének azon adatai (cookie-k), amelyek a honlap használata során generálódnak, és amelyeket a honlap megtekintésekor és elhagyásakor (az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül) rögzít (naplóz). Ezen adatok célja a honlap látogatottságával és használatával kapcsolatos statisztikák készítése, valamint átfogóan a honlap informatikai rendszerének fejlesztése. Ezeket az adatokat az Adatkezelő (jogszály által kötelezővé tett esetek kivételével) nem kapcsolja össze az Érintett személyes adataival, és azokhoz csak az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók munkatársai férnek hozzá. A cookie-t a saját számítógépéről az Érintett (a böngésző erre szolgáló menüpontjai segítségével) bármikor törölheti, illetve a böngészőben (jellemzően a „Segítség” funkcióval) beállíthatja a cookie-k alkalmazásának tiltását is. A cookie-k alkalmazásának tiltásával ugyanakkor a Felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie-k nélkül a honlap használata nem teljes értékű.



Az Adatkezelő honlapján tett látogatások során cookie (a továbbiakban: „Süti”) kerül küldésre a honlapot meglátogató Érintett gépére, így annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Az Érintett a honlap böngészésére irányuló magatartásával, világos és egyértelmű tájékoztatást követően kifejezett (aktív) hozzájárulását adta.

A sütik elsősorban a belépési folyamat automatizálása, élmény fokozása érdekében működnek.

Társaság személyes adatkezelést e körben nem folytat.

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Az adatkezelés célja:      | A honlap használatával kapcsolatos statisztikai adatok kezelése |
| Az adatkezelés jogalapja:  | GDPR 6. Cikk (1) bek. a.) pont Érintett hozzájárulása           |
| A kezelt adatok köre:      | statisztikai adat   |
| Az adatkezelés időtartama: | A honlap használatától számított 2 éves időtartamig             |
| Adatok forrása             | Érintett  |

### c) Marketing célú sütik

Társaságunk NEM alkalmaz marketing célú sütiket.

### **6.10 Személy- és vagyonvédelmi célú megfigyelőrendszer üzemeltetéséből eredő adatkezelés**

Az Adatkezelő irodahelyiségeiben személy- és vagyonvédelmi célból biztonsági kamerarendszert nem alkalmaz.

Ugyanakkor az irodaház, amelyben az Adatkezelő irodahelyiségei megtalálhatóak, a beléptetés során alkalmaz személy- és vagyonvédelmi célból biztonsági kamerarendszert. A kamerarendszer működtetésére vonatkozó szabályok, előírások és tájékoztatási kötelezettség betartása az irodaház üzemeltetőjének felelősségi körébe tartozik.

### **6.11 Kapcsolatfelvétel az Adatkezelővel**

Amennyiben megkeresné az Adatkezelőt a honlapon megadott elérhetőségen (email címen), az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek a) pont) alapján kezeljük az Ön által megadott személyes adatait (ideértve pl. a kapcsolatot felvevő neme, neve és elérhetősége (címe, telefonszáma és e-mail címe), a megkereső által küldött esetleges iratok, a megkeresés leírása). Az adatokat a hozzájárulása visszavonásáig, de legfeljebb az adatok megadásától számított 1 éves időtartamig kezeljük.

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő székhelyére írt levélben, vagy az adatvedelem@izzypay email címen tudja hozzájárulását visszavonni és kérni a személyes adatok törlését vagy módosítását.

## **6.12 Egyéb adatkezelések**

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adatfelvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek, tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt.

Az Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## **7 A kezelt személyes adatok forrása**

A kezelt személyes adatok forrása az adatkezelői honlapokon található adatbeviteli mezők önkéntes, Érintett általi kitöltése. Amennyiben nem közvetlenül az Érintett tölti ki az adatbeviteli mezőket, akkor az adatbeviteli mezőkben az Érintettre vonatkozóan megadott személyes adatokat nem az Érintettől gyűjti az Adatkezelő.

## **8 Kiszervezett adatfeldolgozó tevékenység szabályozása**

Az Adatfeldolgozóknak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az Adatkezelő határozza meg.

Az Adatkezelő bizonyos szolgáltatások nyújtása vagy tevékenységek végzése során harmadik fél szolgáltatásait veszi igénybe, ilyen például: informatikai szolgáltatások, üzemeltetéssel kapcsolatos feladatok ellátása, amely során az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló partner az Adatkezelő utasításai alapján adatkezelést végez, ezért az Adatkezelő adatfeldolgozójának minősül.

Az Adatfeldolgozók a tevékenységük ellátása során bizonyos esetekben az Érintett személyes adataihoz hozzáférhetnek és jogosultak azokat megismerni. Az ilyen esetekben az Adatkezelő megfelelő szervezeti és technológiai intézkedéseket tesz az Érintett személyes adatainak védelme érdekében és ilyen intézkedések alkalmazását követeli meg az Adatfeldolgozóktól is a személyes adatok védelme érdekében.

## **9 Az adatkezelés egyes speciális esetei**

Az adatkezelés során – a GDPR 22. cikke szerinti – profil alkotás nem történik.

## **10 A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA**

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat

figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Az adatok kezelését kizárólag az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársai végzik a feladataik ellátása érdekében. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő és az adatkezelésben érintett partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Amennyiben személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogai gyakorlása során jogsérelem éri választása szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

A hatóság elérhetősége:

- Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Elérhetőség: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **10.1 Átlátható tájékoztatás**

Az Adatkezelő köteles az Ön részére a személyes adatai kezelésére vonatkozó tájékoztatást – a GDPR által meghatározott körben – a rendelkezésére bocsátani. E kötelezettségünknek jelen Adatkezelési Tájékoztató által teszünk eleget. Felhívjuk a figyelmét, amennyiben a személyes adatai kezelésével kapcsolatban további kérdése merülne fel, élhet a hozzáféréshez való jogával.

## **10.2 Hozzáféréshez való jog**

Tájékoztatót kérhet arra nézve, hogy az kezeljük-e a személyes adatait, és ha igen kérhet egy részletes tájékoztatót, ami tartalmazza azt, hogy

- milyen okból,
- milyen adatokat kezelünk,
- mi a személyes adatok forrása,
- kivel közöljük a kezelt adatait,
- mennyi ideig őrizzük meg a kezelt adatokat, illetve

- ha az adatait nemzetközi adattovábbítás keretében továbbítjuk, az adattovábbítás garanciáiról, valamint
- ismételt tájékoztatást kap a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogairól, és arról, hogy panaszával az adatvédelmi hatósághoz fordulhat.<sup>1</sup>

Amennyiben kéri, ingyenesen átadjuk Önnek a kezelt személyes adatairól készített másolatot.

A további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.<sup>2</sup> A kérelmére az információkat elektronikus formában szolgáltatjuk. A tájékozódáshoz való jog írásban az Adatkezelő székhelyére írt levélben, valamint az adatvedelem@izzypay.hu email címen gyakorolható.

Kérésére – a személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adhatunk tájékoztatást.

### **10.3 Helyesbítéshez való jog**

Kérésére a pontatlan (pl. születési dátuma nem helyes, email címe azóta megváltozott, névváltozás következett be stb.) személyes adatát helyesbítjük, kijavítjuk vagy kiegészítjük.<sup>3</sup>

### **10.4 Törléshez való jog**

Kérheti, hogy késedelem nélkül töröljük a kezelt személyes adatait, ha

- az adatkezelés célja már nem indokolja az adatai kezelését,
- az adatkezelés hozzájáruláson alapul, és visszavonja a hozzájárulását (és nincsen más jogalapja az adatkezelésnek),
- tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- amennyiben jogellenesen kezeltük az adatait, vagy
- az adatok törlése jogszabály alapján kötelező.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítése vagy közérdekű feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.<sup>4</sup>

### **10.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

---

<sup>1</sup> GDPR 15. cikk (1) bek.

<sup>2</sup> GDPR 15. cikk (3) bek.

<sup>3</sup> GDPR 16. cikk

<sup>4</sup> GDPR 17. cikk

Amennyiben él ezzel a jogával és a jogszabályok szerint korlátozásnak van helye, ez esetben kizárólag tárolhatjuk a személyes adatait, azonban azokon egyéb műveleteket nem végezhetünk (pl. nem továbbíthatjuk másnak, nem rendszerezhetjük őket) - kivéve, ha e műveletek végzéséhez hozzájárul vagy jogi kötelezettségünk a teljesítésük.

Mikor kerülhet sor e jog érvényesülésére?

- Ha Ön vitatja a kezelt személyes adatai pontosságát, arra az időre, amíg megvizsgáljuk, hogy valóban pontatlanok-e az adatok.
- Amennyiben jogellenesen kezeljük a személyes adatait, azonban Ön kéri, hogy ne töröljük, hanem zárjuk őket.
- Ha már nincsen szükségünk az Ön adataira, azonban Ön kéri, hogy tároljuk az adatokat mert pl. egy későbbi joga érvényesítéséhez szüksége van rá.
- Ha tiltakozik személyes adatai kezelése ellen, arra az időtartamra, amíg megállapítjuk, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Minden esetben előzetesen tájékoztatjuk Önt, ha a fent említett esetekben az adatkezelés korlátozását feloldjuk (mert például a pontatlan adatai helyesbítésre kerültek, vagy korlátozás iránti kérelmét elutasítottuk).<sup>5</sup>

## **10.6 Adathordozhatósághoz való jog**

Az Érintett jogosult a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kérni, ezeket az adatokat másik adatkezelőnek továbbítani, valamint kérni a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását - ha ez technikailag megvalósítható.

Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó, ha az adatkezelés közérdekű, vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. Ezen jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadság jogait.

## **10.7 Tiltakozáshoz való jog**

Saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés az Adatkezelő jogos érdekén alapul. Tiltakozása esetén a személyes adatait csak akkor kezeljük tovább, amennyiben kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Amennyiben személyes adatait közvetlen üzletszerzés érdekében kezeljük (pl. hírlevél küldése), jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatai e célból történő kezelése ellen. Tiltakozása esetén e személyes adatait, e célból az Adatkezelő nem kezeli tovább.<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup> GDPR 18. cikk

<sup>6</sup> GDPR 21. cikk(1)-(4) bek.

## **10.8 Hozzájárulás visszavonásához való jog**

Jogosult arra, hogy a hozzájárulását az adatkezelés során bármikor visszavonja.

Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulása visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.<sup>7</sup>

Jogait írásban az Adatkezelő székhelyére írt levélben, valamint az [adatvedelem@izzypay.hu](mailto:adatvedelem@izzypay.hu) email címen tudja gyakorolni.

## **10.9 Az automatizált döntéshozatal alóli mentesség joga**

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

## **11 Érintett jogaihoz kapcsolódó eljárási rend**

### **11.1 Tájékoztatási kötelezettséghez kapcsolódó eljárás**

#### Tájékoztatás az adatfelvétel előtt, adatátvételkor

Az adatkezelés megkezdése előtt, az adatfelvételkor közölni kell Érintettel, hogy az adatkezelés a hozzájárulásán alapul-e, vagy kötelező. Egyértelműen, és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.

Kötelező adatkezelés esetén a tájékoztatás megtörténhet az információkat tartalmazó jogszabályi rendelkezésekre való utalás nyilvánosságra hozatalával is.

Ha az Érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- az adatgyűjtés ténye,
- az Érintettek köre,
- az adatgyűjtés célja,
- az adatkezelés időtartama,
- az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- az Érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése.

Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat az Érintettől gyűjtik be az Adatkezelő

---

<sup>7</sup> GDPR 7. cikk (3) bek.

Az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában a tisztességes és átlátható adatkezelés biztosítása végett, az Érintett rendelkezésére bocsátja az alábbi információk mindegyikét:

- az Adatkezelő, és az Adatkezelő képviselőjének neve és elérhetőségei;
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja a személyes adatok tárolásának időtartamáról;
- tájékoztató az Érintett jogairól;
- tájékoztató a jogorvoslati eljárásról, a panasz benyújtásának jogáról.

Tájékoztatás időpontja: adatfelvételkor.

#### Rendelkezésre bocsátandó információk, ha a személyes adatokat nem az Érintettől szerezték meg

Amennyiben a személyes adatokat az Adatkezelő nem az Érintettől szerezte be, az Adatkezelő az Érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- az Adatkezelő, és az Adatkezelő képviselőjének neve és elérhetőségei
- az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei, ha van ilyen;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- az Érintett személyes adatok kategóriái;
- a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, ha van ilyen

Tájékoztatás időpontja:

- az adat megszerzésétől számított ésszerű határidőn belül, (legfeljebb 1 hónap),
- első kapcsolatfelvétel alkalmával – ha kapcsolattartási célú az adatkezelés,
- ha más címzettel is közölve lesz az adat, akkor legkésőbb az első közléskor.

#### Mellőzhető a tájékoztatás, ha

- az Érintett már rendelkezik az információkkal,
- a szóban forgó információk rendelkezésre bocsátása lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne,
- az adat megszerzését vagy közlését kifejezetten előírja az alkalmazandó uniós vagy tagállami jog, amely az Érintett jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedésekről rendelkezik, vagy

- a személyes adatoknak valamely uniós vagy tagállami jogban előírt szakmai titoktartási kötelezettség alapján, ideértve a jogszabályon alapuló titoktartási kötelezettséget is, bizalmasnak kell maradnia.

### **11.2 Az Érintett hozzáférési jog gyakorlásának módja**

Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja.

Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatnak fel.

### **11.3 Tájékoztatás a korlátozás feloldásáról**

Az Adatkezelő az Érintettet, (akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést), az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **11.4 Tájékoztatás az Érintett kérelmére vagy Tiltakozás esetén**

Az Érintett tájékoztatást kérő levele esetén az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, legfeljebb azonban 25 napon belül, – tiltakozási jog gyakorlása esetén 15 napon belül – közérthető formában, írásban köteles megadni a tájékoztatást.

Az Érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad:

- az Érintett általa kezelt, illetve az általa, vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól,
- azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- az Érintett személyes adatainak továbbítása esetén, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az Adatkezelő a beérkezett kérelmet, illetve tiltakozást köteles a beérkezéstől számított 3 napon belül átteni az adatkezelés szempontjából feladat- és hatáskörrel rendelkező személyhez.

Ha az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat,



akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Jogorvoslat:

Ha az Érintett az Adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, illetve, ha az Adatkezelő a határidőt elmulasztja, az Érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – az Infotv. 22. §-ban, GDPR 12. Cikk (4) bekezdésében meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

### **11.5 Adat megjelölése**

Az Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az Érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége, vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

### **11.6 A tájékoztatás megtagadása**

Az Adatkezelő kérelmet csak az Infotv. 9. § (1) bekezdésében vagy a 19. § meghatározott okokból utasít el, erre csak indoklással, az Infotv. 16. § (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatással, írásban kerülhet sor. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli az Érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Infotv, mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

### **11.7 Adatok helyesbítése**

Ha a szabályzat hatálya alatt álló személy tudomást szerez arról, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adat hibás, hiányos vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

Az adat helyesbítésről, a zárolásról, a törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról az Érintettet, továbbá mindazokat tájékoztatni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították.

Az értesítés mellőzhető, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet e címzettekről.

Ha az Adatkezelő az Érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban, vagy az Érintett hozzájárulásával elektronikus úton közölni kell a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

## 11.8 Tiltakozás adatkezelés ellen

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az Adatkezelő köteles az adatkezelést (további adatfelvételt, adattovábbítást) megszüntetni, és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, és az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatot korábban továbbította.

### Jogorvoslat:

Ha az Érintett nem ért egyet a tiltakozásának elbírálása eredményeként hozott döntéssel, a döntés ellen a közléstől számított harminc napon belül – az Infotv. 22. §-ában, GDPR 12. Cikk (4) bekezdésében foglalt módon – bírósághoz fordulhat

## 11.9 Az adatbiztonság követelménye:

Az Adatkezelő köteles az adatkezelési tevékenységét úgy folytatni, hogy az biztosítsa az Érintettek magánszférájának a védelmét.

## 12 Jogorvoslathoz való jog

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak a kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet.

### 12.1 Az Adatkezelőnél történő panasztételhez való jog

Minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen az Adatkezelőnél, Adatvédelmi felelősnél, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t vagy az Infotv-t.

Az Adatkezelő köteles tájékoztatni az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről, és annak eredményéről, valamint arról, hogy az Érintett jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Adatkezelési kapcsolattartó és az Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Neve:                         | Izzy Pay Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság |
| Székhelye és levelezési címe: | 1132 Budapest, Victor Hugo utca 13.                  |
| Adatvédelmi tisztviselő       | TrustaaS Kft<br>Kiss Judit                           |
| E-mail elérhetősége:          | adatvedelem@izzy pay.hu                              |

|              |                  |
|--------------|------------------|
| Telefonszám: | +36 (1) 773 3220 |
| Weboldal:    | www.izzypay.hu   |

## 12.2 Az Adatkezelőkkel vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden Érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai GDPR-nak vagy az Infotv-nek nem megfelelően történő kezelése következtében megsértették a GDPR rendelet, vagy az Infotv. szerinti jogait.

**A bírósági eljárásban az Érintett fél. Az Érintett tartózkodási helye alapján is megindítható eljárás.**

### Bíróság illetékessége

Az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti állam bírósága előtt kell megindítani.

Az eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

## 12.3 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Minden Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen az illetékes Felügyeleti Hatóságnál, ha az Érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t vagy az Infotv-t.

A Felügyeleti Hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az Érintett jogosult bírósági jogorvoslattal élni a GDPR 78. cikk alapján.

A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. A bejelentő kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le.

### Hatóság illetékessége

Az Adatkezelőkkel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Érintett szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti állam Hatósága előtt kell megindítani.

Az eljárásban az Érintett nem fél, kizárólag tájékoztatás kérési joga van.

Adatvédelmi ügyekben az eljáró magyar felügyeleti hatóság:

|       |   |
|-------|---|
| Neve: | Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a |
|-------|---|

|                      |  |
|----------------------|--|
|                      | továbbiakban: „Felügyeleti Hatóság”)                                 |
| Címe:                | 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.                                 |
| Postai cím:          | 1363 Budapest, Pf.:9.  |
| E-mail elérhetősége: | <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a> |
| Telefonszám:         | +36 (1) 391-1400   |
| Fax                  | +36 (1) 391-1410   |
| Weboldal:            | <a href="http://www.naih.hu">http://www.naih.hu</a>                  |

#### **12.4 A Felügyeleti Hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog**

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a Felügyeleti Hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Minden Érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha

- az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy
- három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

##### Bíróság illetékessége

A Hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

#### **12.5 Az Érintettek képviselése**

Az Érintett jogosult arra, hogy

- panaszának a nevében történő benyújtásával,
- az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jognak, a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jognak, a felügyeleti hatósággal szembeni bírósági jogorvoslathoz való jognak a nevében való gyakorlásával, valamint
- a kártérítési jognak a nevében történő érvényesítésével

olyan nonprofit jellegű szervezetet bízson meg, amelynek az alapszabályában rögzített céljai a közérdeket szolgálják, és amely az Érintettek jogainak és szabadságainak a személyes adataik vonatkozásában biztosított védelme területén tevékenykedik.

#### **12.6 A kártérítéshez való jog, sérelemdíj**

Az Érintett, ha a GDPR rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Adatkezelőtől vagy az Adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Ha az Adatkezelő az Érintett személyes adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével:

- az Érintettnek, illetve másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni (kártérítés);
- az Érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítják, hogy a kárt vagy az Érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az Érintett (károsult) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## **12.7 Bíróság illetékessége**

A kártérítéshez való jog érvényesítését célzó bírósági eljárást, az Adatkezelő, vagy az Adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az ilyen eljárás megindítható az Érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

## **12.8 Vegyes szabályok**

A jelen Tájékoztatóban kifejezetten meg nem határozott fogalmak esetében a GDPR 4. cikke szerinti fogalom-meghatározásokat kell alkalmazni.

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató módosítására.

Budapest, 2023. február 28

Izzypay Pénzügyi Zártkörűen Működő Részvénytársaság

